

SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO CORTE 30 DE DICIEMBRE DE 2020
INFORMACIÓN APLICATIVO ROP - CUMPLIMIENTO 99 %

Actividad	Unidad	Responsable	Fecha de ejecución	Descripción de actividades	Fecha de ejecución	Estado	Observaciones
Tablero de mando	Unidad Estratégica del Nivel Superior	#1 Mecanismo para Reportar la Atención al Ciudadano	Gestión humana	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Plan ejecutado en el Activo ROP, el responsable de la actividad es el personal administrativo.
	Integrado	#1 Mecanismo para Reportar la Atención al Ciudadano	Gestión humana	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020 - 30/11/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
Mejoramiento organizativo y financiero	Procesos institucionales	#1 Mecanismo del Régimen de Control - Ataque de Rapido al Corrupto	Gestión estratégica y Gobierno corporativo	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
	Gestión Presupuestaria	#1 Mecanismo para Reportar la Atención al Ciudadano	Gestión Financiera y administrativa	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
Gestión de valores para nosotros	Entrenamiento organizativo y capacitación de personal	#1 Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información	Gestión estratégica y Gobierno corporativo	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
	Seguridad Digital para la Gestión y Seguridad de la Información	#1 Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información	Gestión TIC	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
	Defensa Jurídica	#1 Mecanismo para Reportar la Atención al Ciudadano	Gestión jurídica	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
	Seguridad de la Información	#1 Mecanismo para Reportar la Atención al Ciudadano	Gestión humana	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
Servicio al ciudadano	Atención al cliente	#1 Mecanismo para Reportar la Atención al Ciudadano	Servicio al cliente	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
	Revisión de procesos	#1 Mecanismo para Reportar la Atención al Ciudadano	Gestión humana	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
	Procesos Institucionales	#1 Mecanismo para Reportar la Atención al Ciudadano	Gestión humana	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
	Atención al cliente	#1 Mecanismo para Reportar la Atención al Ciudadano	Gestión humana	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
Evaluación de resultados	Seguimiento y monitoreo de desempeño institucional	#1 Mecanismo de Control	Gestión estratégica y Gobierno corporativo	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
	Gestión Documental	#1 Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información	Gestión administrativa	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
Información y comunicación	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	#1 Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información	Gestión estratégica y Gobierno corporativo	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
	Gestión del conocimiento y la innovación	#1 Mecanismo para Reportar la Atención al Ciudadano	Gestión administrativa	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
Control interno	Control interno	Control interno	Control interno	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.
	Seguimiento a la Gestión de Riesgos y planes a ejecutar	#1 Mecanismo del Régimen de Control - Ataque de Rapido al Corrupto	Gestión estratégica y Gobierno corporativo	Elaborar el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.	01/01/2020	Completado	Elaborado el primer etapa del plan de atención al ciudadano para la atención del personal administrativo y externo para el 2020.