

	AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA PARA EL MANEJO DE COOKIES PÁGINA WEB WWW.ILC.COM.CO	CÓDIGO: SVC-DE-007 VERSIÓN: 1
---	---	--

El presente documento, corresponde al Aviso de Privacidad para el Manejo de Cookies de la página web www.ilc.com.co (en adelante "Sitio Web"), el cual contiene información acerca de cómo usamos Cookies y le informamos sobre la existencia de nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de los Datos Personales.

Este Aviso de Privacidad, aplica para toda la información que recolectamos sobre usted a partir de su entrada al Sitio Web, mediante el uso de Cookies o tecnologías similares.

Por favor tenga en cuenta que, el Sitio Web puede contener hipervínculos a otros sitios de Internet que pueden estar sujetos a Políticas de Tratamiento de la Información diferentes de las nuestras y es su derecho consultarlas y decidir si las acepta o no.

¿Qué son Cookies?

Una Cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga y almacena en su computador, cuando ingresa a una página web.

Las Cookies son utilizadas para recolectar información suya de manera automática, a través de inteligencia artificial (sin necesidad de que usted la suministre directamente).

La mayoría de los navegadores permitirán que usted elimine o bloquee las Cookies de su computador o su disco duro o alertará sobre las mismas cuando estas se activen.

Por favor refiérase a las instrucciones de seguridad su navegador para para conocer mejor sus funciones:

1. [Safari](#)
2. [Google Chrome](#)
3. [Internet Explorer](#)
3. [FireFox](#)

 INDUSTRIA LICORERA DE CALDAS	AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA PARA EL MANEJO DE COOKIES PÁGINA WEB WWW.ILC.COM.CO	CÓDIGO: SVC-DE-007 VERSIÓN: 1
---	--	--

4. [Blackberry](#)
4. [Opera](#)
5. [Windows Phone](#)
6. [Android](#)

¿Qué Cookies utiliza el Sitio Web?

El Sitio Web utiliza las Cookies de Google Analytics.

¿Qué información recolectamos automáticamente?

Al ingresar al Sitio Web, se recolecta a través de Cookies y/o pixeles información personal para el uso de nuestros servicios, por ejemplo, información concerniente al tipo de navegador de Internet que usted utiliza, comportamiento dentro del Sitio Web, páginas consultadas entre otros, que permitan el tracking del usuario.

Asimismo, se podrá recolectar información de geolocalización si el usuario lo autoriza a través de su navegador.

¿Qué hacemos con su información?

La Industria Licorera de Caldas podrá usar la información personal recolectada para mejorar su experiencia en el Sitio Web y para las siguientes finalidades:

- Control autorización para el uso de Cookies
- Garantizar la seguridad del Portal
- Analizar perfiles, tendencias y preferencias de consumo, prospección de necesidades, comportamiento y segmentación del mercado
- Seguridad del consumidor
- Prevención, detección y mitigación de posibles casos de adulteración, falsificación o comercialización irregular de bebidas alcohólicas

	AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA PARA EL MANEJO DE COOKIES PÁGINA WEB WWW.ILC.COM.CO	CÓDIGO: SVC-DE-007 VERSIÓN: 1
---	---	--

¿Quién es la persona Responsable de cuidar su información personal?

El Responsable del tratamiento de los datos personales es la Industria Licorera de Caldas, identificado con NIT 890.801.167-8, domiciliado en Manizales, con dirección física en el Kilómetro 10 vía al Magdalena, teléfono 6-8930983 y correo electrónico servicioalcliente@ilc.com.co.

¿Qué derechos tiene como titular de su información personal?

Usted tiene, principalmente, los derechos a:

- a. Acceder o consultar los datos personales que sobre usted se hayan recolectado.
- b. Elevar quejas y reclamos de:
 - i. **Corrección:** Es el derecho que usted tiene a que se actualicen, rectifiquen o modifiquen aquellos datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no hayan sido autorizado.
 - ii. **Supresión:** Es el derecho que usted a que se supriman los datos que resulten inadecuados, excesivos o que no respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
 - iii. **Revocación:** Es el derecho que usted a dejar sin efecto la autorización previamente prestada para el tratamiento de sus datos personales.
 - iv. **Infracción:** Es el derecho que usted a solicitar que se subsane el incumplimiento de la normativa en materia de Protección de Datos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

 INDUSTRIA LICORERA DE CALDAS	AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA PARA EL MANEJO DE COOKIES PÁGINA WEB WWW.ILC.COM.CO	CÓDIGO: SVC-DE-007 VERSIÓN: 1
---	--	--

Usted puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a servicioalcliente@ilc.com.co, o a través de la página web www.ilc.com.co.

En todos los anteriores casos, la solicitud deberá contener los siguientes datos:

- a. Nombre e identificación del Titular del Dato Personal, y de la persona que presenta la PQR, en caso de ser persona diferente al Titular.
- b. Documentos que acrediten la calidad bajo la cual actúa quien presente la PQR.
- c. Petición concreta y precisa de información, acceso, actualización, rectificación, cancelación, supresión, oposición al tratamiento y/o revocatoria del consentimiento. En cada caso la petición deberá estar razonablemente.
- d. Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
- e. Documentos que soportan la solicitud, si a ello hay lugar.
- f. La firma de quien presente la PQR.

¿Dónde encuentro más información sobre la protección de mis datos personales?

Para mayor información, lo invitamos a consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de los Datos Personales para la Industria Licorera de Caldas.